

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser gælder både ved almindeligt køb direkte hos Bernstein og ved køb i Bernsteins E-shop.

1. Aftalegrundlag

Sammen med parternes købsaftale og Bernsteins tilbud, ordrebekræftelse og faktura udgør disse salgs- og leveringsbetingelser det fulde aftalegrundlag. Ved uoverensstemmelser i aftalegrundlaget har Bernsteins' ordrebekræftelse, parternes samhandelsaftale, og disse salgs- og leveringsbetingelser forrang i nævnte rækkefølge. Bernstein accepterer alene eventuelle købsbetingelser fra køber, hvis Bernstein har accepteret dette skriftligt. En ordre binder først Bernstein, når køber har modtaget en skriftlig eller elektronisk ordrebekræftelse.

2. Levering

Alle varer leveres ex works (Incoterms 2010). Hvis andet ikke er aftalt, vælger Bernstein forsendelsesmåde.

Forsendelsesomkostninger og eventuelle ekspeditionsgebyrer vil i sin helhed blive påført fakturaen. Bernstein forbeholder sig, i handler med specielt fremstillede varer og kundetilpassede produkter, ret til at over- eller underlevere med op til 10% af den bestilte mængde. Over- eller underlevering modsvares af tilsvarende regulering af fakturabeløbet.

3. Priser

Alle priser er i danske kroner eller aftalt valuta og eksklusiv moms, andre afgifter og emballage. Rabatter og andre former for nettopriser ydes kun efter aftale, der er indgået før købet.

4. Minimumskøb

Ordre med et nettofaktureringsbeløb på under DKK 1.500,- eksklusiv moms og levering, tillægges et ekspeditionsgebyr afhængigt af varekøbets størrelse.

Ordre på under DKK 1.500,- modtages ikke.

5. Betaling

Standardbetalingsbetingelser er netto 14 dage fra fakturadato, hvis ikke andet er aftalt. I tilfælde af for sen betaling er Bernstein berettiget til at opkræve en månedlig rente på 1,5% fra forfaldstidspunktet samt et ekspeditionsgebyr på DKK 100,- pr. rykker.

6. Returret

Bernstein yder kun returret efter forudgående aftale. Returretten og kreditering er betinget af, at varen returneres straks efter modtagelse og at varen er ubeskadiget, ubrugt og i original emballage. Der fratrækkes altid 20 % i returgebyr. Varer under DKK 500,- krediteres ikke. Kopi af originalfakturaen skal vedlægges. Returudgifter afholdes af køber. Returretten omfatter ikke skaffeverar, specielt fremstillede varer og kundetilpassede produkter.

7. Forsinkelse

Forsinkelse giver ikke køber ret til at ophæve købet, med mindre forsinkelsen er væsentlig og forsinkelsen kan tilregnes Bernstein og har varet mere end 30 dage. Bernstein er ikke ansvarlig for tab som følge af forsinkelse, medmindre køber dokumenterer, at Bernstein har handlet groft uagtsomt.

8. Reklamationer

Reklamation over fejl og mangler skal ske straks og senest 8 dage efter, at fejlen eller manglen er eller burde være konstateret af køber og altid senest 12 måneder efter levering. Reklamation skal ske skriftligt til Bernstein og med begrundelse, dokumentation eller returnering af varerne og med reference til købsfaktura eller ordre. Der kan alene ske returnering af defekte varer. Returnering sker for købers regning til Bernstein A/S, Sindalsvej 30, 8240 Risskov. Bernstein foretager reparation eller ombytning og sender for egen regning varen retur til en ønsket adresse i Danmark. Ved for sen eller mangelfuld reklamation bortfalder købers krav mod Bernstein.

Reklimationsretten dækker ikke, når fejl, skader eller slitage er opstået på grund af forkert brug, tilsidesættelse af brugsanvisninger og retningslinjer, urigtig montering foretaget af køber, ændringer foretaget af køber eller reparationer, som køber har udført på fejlagtig måde, manglende vedligeholdelse eller almindeligt slid. Eventuelle mangelskrav bortfalder ligeledes ved købers ændringer eller fejlmontering af varen, herunder ved fejlmontering af varen i andre produkter. Eventuelle andre direkte eller indirekte omkostninger, der er forbundet med en opstået fejl eller mangel i et af Bernsteins produkter, er ikke omfattet af reklimationsretten og er således Bernstein uvedkommende. Reklamation over forsinkelse, mangler mv. fritager ikke køber fra betaling ved forfaldstid.

9. Produktansvar

Bernstein er ikke ansvarlig for defekte produkter, hvori Bernsteins varer indgår som et delprodukt, hvis defekten ved produktet skyldes udformningen af det pågældende produkt, i hvilket Bernsteins varer indgår, eller anvisninger, som er givet af den, der har fremstillet produktet.

Bernstein er endvidere ikke ansvarlig for skade forvoldt af varerne på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens varerne er i købers besiddelse, på produkter, der er fremstillet af køber, eller på produkter, hvori Bernsteins varer indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af Bernsteins varer forårsager.

I intet tilfælde er Bernstein ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab.

Såfremt Bernstein pålægges ansvar over for tredjemand for ovennævnte type skader, skal køber holde Bernstein skadesløs, medmindre Bernstein har handlet groft uagtsomt.

I øvrigt gælder Lovbekendtgørelse 2007-03-20 nr. 261 om produktansvar.

10. Ejendomsforbehold

Bernstein beholder ejendomsretten til det leverede, indtil fuld betaling er sket. Så længe fuld betaling ikke er sket, må køber ikke afhænde, udleje eller pantsætte det leverede.

11. Forbehold og ansvarsfraskrivelse

Der tages forbehold for trykfejl på udstedte dokumenter, på hjemmesiden eller på produktangivelser, ligesom Bernstein forbeholder sig retten til, uden varsel, at ændre priser som følge af ændringer i valutakurser, indkøbspriser, told, afgifter, fragt, forsikring og andet uden for Bernsteins kontrol samt at ændre specifikationer på Bernsteins website og i trykte medier. Bernstein er uden ansvar for, at det leverede opfylder købers behov eller anvendelsesformål. Bernstein er endvidere uden ansvar for, at de solgte varer opfylder udenlandske lovkrav. I intet tilfælde er Bernstein ansvarlig for købers indirekte tab, såsom driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab.

12. Lovvalg og værneting

Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret med undtagelse af internationale privatretlige regler, der måtte henhøre sagen til udenlandsk ret. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol med retten i Aarhus som første instans.